

Privacy Statement PROTONU (NL)

version 1.4 (24-5-2018)

English version below (page 4)



PROTONU

PROTONU, gevestigd aan Shawzijde 163 2725 PW Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://protonu.com/>

Adres: Shawzijde 163 2725 PW Zoetermeer

Telefoon: +31626192418

Ibrahim Elfaramawy is de verantwoordelijke van PROTONU, te bereiken via ib@protonu.com.

1.1 Persoonsgegevens die wij verwerken

PROTONU verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

1.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hey@protonu.com, dan verwijderen wij deze informatie.

2 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PROTONU verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- PROTONU verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

3 Geautomatiseerde besluitvorming

PROTONU neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PROTONU) tussen zit.

4 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PROTONU bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren voor de genoemde data in deel 1.1 een bewaartermijn van 10 jaar. Dit is een eis van de belastingdienst wanneer er elektronische diensten worden geleverd.

5 Delen van persoonsgegevens met derden

PROTONU verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PROTONU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PROTONU gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PROTONU en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hey@protonu.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

PROTONU wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PROTONU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via hey@protonu.com. PROTONU heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Datalekken worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en in sommige gevallen zelfs aan de getroffen klanten. De Autoriteit Persoonsgegevens zal binnen 72 uur na het ontdekken van een datalek ingelicht worden.
- Privacy by Design en Privacy by Default, alle producten en diensten worden ontworpen om zo privacy vriendelijk mogelijk te zijn.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM en SPF internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Privacy Statement PROTONU (EN)

version 1.3 (24-5-2018)

The logo for PROTONU, consisting of the word "PROTONU" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red square.

PROTONU, located at Shawzijde 163 2725 PW Zoetermeer, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contactdata:

Website: <https://protonu.com/>
Address: Shawzijde 163 2725 PW Zoetermeer
Phone : +31626192418

Ibrahim Elfaramawy is the responsible for PROTONU, contactable via ib@protonu.com.

1.1 Personal data that we process

PROTONU processes your personal data by using our services and / or by providing it to us.

Below is an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Address data
- Phone number
- E-mail address
- Bank account number

1.2 Special and / or sensitive personal data that we process

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years. Unless they have permission from parents or guardians. However, we can not check if a visitor is older than 16. We encourage parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this consent, please contact us at hey@protonu.com and we will delete this information.

2 For what purpose and on what basis we process personal data

PROTONU processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- You can call or email if necessary to carry out our services
- To deliver goods and services to you
- PROTONU also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as information that we need for our tax return.

3 Automated decision making

PROTONU does not make decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions that are taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of PROTONU).

4 How long we save data

PROTONU does not store your personal data for longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. We use a retention period of 10 years for the dates mentioned in section 1.1. This is a requirement of the tax authorities when electronic services are provided.

5 Sharing data with third parties

PROTONU will not sell your information to third parties and will only provide this information if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. With companies that process your data in our assignment, we conclude a processor agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. PROTONU remains responsible for these processing operations.

6 Cookies, or similar techniques, that we use

PROTONU does not use cookies of similar techniques.

7 View, modify or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by PROTONU and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal information we have in your computer file to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to hey@protonu.com.

To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We respond as quickly as possible, but within four weeks, at your request.

PROTONU also wishes to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

8 How we protect personal data

PROTONU takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not secure or there are indications of abuse, please contact our customer service or via hey@protonu.com. PROTONU has taken the following measures to protect your personal data:

- Data leaks are reported to the Dutch Data Protection Authority and in some cases even to the affected customers. The Dutch Data Protection Authority will be informed within 72 hours of the discovery of a data breach.
- Privacy by Design and Privacy by Default, all products and services are designed to be as privacy friendly as possible.
- Security software, such as a virus scanner and firewall.
- TLS (formerly SSL) We send your data via a secure internet connection. You can see this at the address bar 'https' and the padlock in the address bar.
- DKIM and SPF internet standards that we use to prevent you from receiving emails containing viruses, spam or intended to obtain personal (login) data on our behalf.